

Leçon 3.2 Aide à l'apprentissage



Conduite et discipline

La leçon	Pages	Diapositive
Présentation de la leçon	1	–
Activité d'apprentissage obligatoire 3.2.1 : Conséquences de la faute	1-2	14-15
Activité d'apprentissage facultative 3.2.2 : Promouvoir une bonne conduite	2-3	22-25
Évaluation de l'apprentissage	4-5	–

Présentation de la leçon

Utilisez les premières diapositives pour présenter la leçon : objectifs, pertinence et résultats attendus.

- Comme mentionné dans la leçon, tout le personnel de maintien de la paix doit respecter les normes de conduite les plus élevées, donner l'exemple et se comporter avec intégrité et respect.
- Tout au long de ces activités, insistez sur ce qu'est une faute, sur ses conséquences et sur les obligations du personnel des Nations Unies en matière de conduite. Si le temps le permet, utilisez les activités d'apprentissage obligatoires et facultatives pour renforcer les messages clés et faciliter l'apprentissage.

Activité d'apprentissage obligatoire 3.2.1 : Conséquences de la faute		
Méthode	Réflexion, discussion en groupe	
Objet	Comprendre les conséquences considérables d'une faute commise par un individu	
Temps imparti	10 minutes	
	Réflexion en groupe	5 min
	Discussion	5 min
Ressources	Diapositives (article de presse de l'ONU) et tableaux de conférence	

Préparation	<ul style="list-style-type: none"> • Préparez des feuilles de tableau de conférence portant les intitulés suivants : <ul style="list-style-type: none"> – Victime, population hôte – Auteur(s), agents de l'ONU – Mission de maintien de la paix, ONU • Actualisez vos connaissances sur les différents types de faute.
Consignes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Présentez l'activité et indiquez qu'elle se concentre sur les conséquences de la faute. 2. Projeter la Diapositive 15 à l'écran. 3. Renforcez les points clés ci-dessous. Toute faute a un impact négatif sur les parties prenantes. 4. Demandez aux participants d'énumérer les conséquences négatives sur le tableau. 5. Conclure l'exercice. Soulignez le message principal : 'ONU attend de tous les agents de maintien de la paix qu'ils se comportent de la meilleure manière qui soit.
Points clés et débriefing	<ul style="list-style-type: none"> • Les fautes nous concernent tous sur le lieu de travail, que ce soit dans un bureau ou sur le terrain dans le cadre d'opérations de maintien de la paix : les individus, les victimes, les États Membres, la mission de l'ONU et l'Organisation dans son ensemble. • Cette section montre qu'il n'y a pas qu'une seule partie qui est affectée. • Les conséquences sont multiples et interdépendantes.

Activité d'apprentissage facultative 3.2.2 : Promouvoir une bonne conduite

Méthode	Travail de groupe et affiches	
Objet	Proposer aux participants un exercice créatif visant à présenter des informations de base sur les normes de conduite de l'ONU.	
Temps imparti	10 minutes	
	Travail de groupe	5 à 7 min
	Discussion	3 min
Ressources	Consignes, diapositives et tableaux de conférence	
Préparation	<ul style="list-style-type: none"> • Formez des groupes. • Le temps imparti est limité. 	
Consignes	<ul style="list-style-type: none"> • Présentez l'activité. 	

	<ul style="list-style-type: none">• Chargez les participants, individuellement ou en binômes, de créer une affiche pour promouvoir la bonne conduite lors des missions.• Projetez les Diapositives 22 à 25 pour donner aux participants des idées pour leurs affiches.• Les participants ont 5 à 7 minutes pour créer l’affiche la plus créative possible afin d’encourager tous les membres de la mission à se conformer aux normes de conduite de l’ONU.• Il y a peu de temps disponible. Aidez les participants à gérer leur temps en les avertissant toutes les 5 minutes puis toutes les 2 minutes avant la fin de l’exercice.• Précisez que les affiches ne doivent contenir que des grandes lignes et du texte. Les apprenants ne doivent pas perdre de temps à dessiner.
Débriefing	<ul style="list-style-type: none">• Servir avec fierté implique également de respecter les normes de conduite des Nations Unies.• Lors d’un déploiement avec les Nations Unies, ces normes de conduite prévalent, indépendamment du pays d’accueil ou de vos propres normes nationales.• La promotion d’une bonne conduite est également liée à l’efficacité des opérations et au respect et au soutien de la communauté locale.

Évaluation de l'apprentissage

Les instructeurs sont invités à :

- Sélectionner des questions dans la banque de questions ci-dessous et créer leur propre série de pré-tests, de post-tests et d'outils d'auto-apprentissage pour les participants à la formation.
- Créer d'autres questions d'évaluation en fonction de leur connaissance du groupe et des progrès réalisés, de l'évaluation des besoins et des lacunes.

1. Les normes de conduite de l'ONU ne s'appliquent qu'au personnel en uniforme.

Réponse : Faux

2. Chaque agent de maintien de la paix représente à la fois les Nations Unies et son pays d'origine.

Réponse : Vrai

3. Une faute n'est commise que si elle enfreint les lois du pays hôte.

Réponse : Faux

4. Les privilèges et immunités de l'ONU permettent au personnel de violer les normes de l'ONU sans conséquences.

Réponse : Faux

5. Le signalement d'une faute nécessite l'approbation de votre supérieur hiérarchique.

Réponse : Faux

6. Les représailles incluent des actions qui sont recommandées, évoquées sous forme de menaces ou mises en œuvre à l'encontre d'une personne qui signale une faute.

Réponse : Vrai

7. Le personnel sera toujours protégé contre les représailles pendant toute la durée de l'enquête sur les fautes qu'il a signalées.

Réponse : Vrai

8. Les fautes n'affectent que les personnes directement concernées.

Réponse : Faux

9. Il est important que les dirigeants préviennent, surveillent et réagissent en cas de faute.

Réponse : Vrai

10. Le signalement d'une faute peut être ignoré si elle n'est pas grave.

Réponse : Faux

11. Les États Membres sont censés poursuivre les personnes qui commettent des actes répréhensibles constituant des crimes.

Réponse : Vrai

12. À qui s'appliquent les normes de conduite des Nations Unies ?

- a. Au personnel civil
- b. Uniquement au personnel en uniforme
- c. Toutes les catégories de personnel
- d. Uniquement aux experts en mission

Réponse : C

13. Quel est le rôle de chaque agent de maintien de la paix

- a. Représenter uniquement les Nations Unies
- b. Représenter leur pays uniquement
- c. Représenter à la fois les Nations Unies et leur pays
- d. Représenter les ONG internationales

Réponse : C

14. Qu'est-ce qui constitue une faute selon les Nations Unies ?

- a. Violation des lois du pays hôte
- b. Violation des normes de conduite des Nations Unies
- c. Agir contre l'avis des collègues
- d. Ignorer les coutumes locales

Réponse : B

15. Les privilèges et immunités de l'ONU ne permettent pas au personnel de _____ les normes de conduite des Nations Unies.

Réponse : violer